

The background of the entire page features four hands, one in each corner, with their fingers pointing towards the center. The hands are rendered in a semi-transparent, ethereal style, appearing to glow against the background. The background itself is a smooth gradient, transitioning from a vibrant pink at the top to a light blue at the bottom.

CENTRO  
**TAVOLARO**  
FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

carta dei **servizi**  
*2024*

Edizione MARZO 2024

**AUTORIZZATO, ACCREDITATO E CONTRATTUALIZZATO CON IL SSN,  
PER LA BRANCA DI FKT E PER PRESTAZIONI EX ART.26**  
(VEDASI REGISTRO REGIONALE DELLE AUTORIZZAZIONI SANITARIE)

# Nascere ancora, di nuovo.

CENTRO  
**TAVOLARO**  
FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE



Questo opuscolo ha lo scopo di presentarti il centro in tutte le sue sfumature.

Ci teniamo a dirti che qui, **tu sei la persona più importante**. Il nostro impegno è quello di trasmetterti tutta la nostra esperienza, la nostra passione e l'innovazione che ci contraddistingue. Il nostro nuovo "viaggio" nella salute inizia da *Piero della Francesca* e dalla sua "Madonna del Parto" (1455-1465 circa).

**Rosso:** vita, passione, voglia di fare, affettività.

**Verde:** speranza, crescita, cambiamento, attesa della nascita, un colore rilassante scelto anche dalla natura per la solidità (lo stelo che sorregge il fiore).

**Bianco:** simbolo per eccellenza della purezza ma è anche il colore che può raccontare e farsi raccontare, la "predisposizione al divenire".

Sulla scorta di una delle opere pittoriche più importanti ed enigmatiche, vogliamo abbracciare e fare nostri i suoi colori, tratti distintivi della nostra storia.

# BREVE STORIA DEL CENTRO



Il Centro Tavolaro è una piccola grande realtà dello scenario riabilitativo lucano che sorge a Tramutola, ridente cittadina vicino Potenza.

L'attuale struttura ha una storia trentennale alle spalle; nel 1984 infatti, il centro nasce come ditta individuale in un piccolo locale nel comune di Tramutola. Solo undici anni dopo, nel 1995 appunto, il centro si trasferisce in una sede più ampia ed importante in C.da Matinelle.





# al passo coi tempi

CENTRO  
TAVOLARO

Un significativo cambiamento gestionale avviene successivamente, nel 2006, quando prende vita l'attuale società: il Centro Tavolaro Srl. La nuova struttura (sita in C.da Matinelle) diventa un riferimento di alto livello per la salute globale della persona, con un notevole upgrade tecnologico e architettonico nel 2007, anno in cui viene allestita un'area idonea all'erogazione di prestazioni riabilitative ex Art. 26.

Nel corso degli anni la Direzione del centro **ha cercato sempre di innovarsi**, ottimizzando gli spazi ed evolvendosi con sistemi di assoluta eccellenza. Attualmente sono presenti: una grande e rinnovata sala d'aspetto, 10 box all'avanguardia per la fisioterapia, una grande palestra riabilitativa equipaggiata con sistemi per la riduzione funzionale tecnologica by Tecnobody, una innovativa area idroterapica. Quest'ultima è dotata di grande vasca di 28 mq per idrokinesi ed il tapis roulant in acqua di spessore internazionale Hydro Phyo (per la riabilitazione dell'arto inferiore, la vascularizzazione e il potenziamento degli atleti). Nel dicembre del 2019 inoltre, **il centro** ha deciso di

implementare i propri servizi con sofisticate strumentazioni, frutto della ricerca in ambito tecnologico: sistemi riabilitativi robotici. Come noto, la robotica oggi rappresenta il grado più elevato nell'ambito della **riabilitazione tecnologica**, copiosa la letteratura scientifica che ne dimostra l'efficacia. Al momento, solo pochi centri in Italia dispongono di tali tecnologie.

Dal 2004 il Centro Tavolaro mantiene attiva la certificazione del proprio **Sistema Qualità**. Nel settembre 2018 inoltre, è stato formalizzato il passaggio alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015. L'ambulatorio si sottopone a severe verifiche periodiche da parte dell'ente di certificazione Cermet al fine di garantire la massima soddisfazione del paziente. Il Centro Tavolaro opera nel bacino territoriale dell'Azienda Sanitaria di Potenza e accoglie coloro i quali richiedono assistenza riabilitativa.

*L'ospitalità, la dedizione, la lungimiranza, permettono al Centro Tavolaro di affermarsi nel settore riabilitativo che conta con risultati e grande soddisfazione da parte dell'utenza.*

# COSA FACCIAMO E MODALITÀ DI ACCESSO IN SINTESI

## **EROGHIAMO PRESTAZIONI DI FKT ART. 25 L. 833/75**

(ACCESSO TRAMITE SSR, A PAGAMENTO, TRAMITE  
INAIL IN CASO DI INFORTUNIO SUL LAVORO O TRAMITE  
ENTI ASSICURATIVI)

---

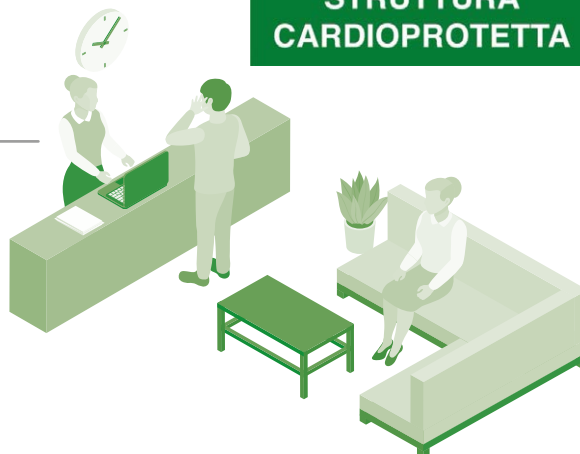
## **EROGHIAMO PRESTAZIONI DI RIABILITAZIONE ESTENSIVA CON STESURA PRI EX ART. 26 L. 833/78**

(ACCESSO TRAMITE SSR O A PAGAMENTO)

---

## **EROGHIAMO PRESTAZIONI DI ECOGRAFIA MUSCOLOSCELETRICA, PSICOTERAPIA, ECOCOLORDOPPLER**

(ACCESSO IN REGIME PRIVATISTICO)







Il Centro è aperto tutti i giorni feriali  
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00  
e dalle ore 15.00 alle ore 18.00

CENTRO  
TAVOLARO

## INFORMAZIONI ED ORARI

All'ingresso è ubicato il bureau di ricevimento dove l'addetto fornirà ogni notizia utile sui servizi. Gli orari ultimi dell'ingresso sono in relazione al tempo di durata della terapia da effettuare, e generalmente, non oltre le ore 12.30 della mattina e le ore 17.30 della sera.

Gli orari concordati, che sono intesi come orientativi, possibilmente non dovranno essere variati se non dopo averne dato comunicazione in segreteria.

In ossequio alla normative vigenti relative ai tempi di attesa, il paziente è invitato a rispettare la calendarizzazione del piano terapeutico.

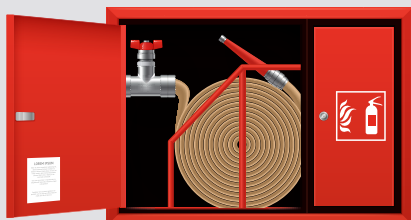
Il personale di segreteria, i fisioterapisti e il medico specialista sono a disposizione per ogni informazione sulle cure che andrà ad effettuare e sul loro svolgimento.

Al fine di agevolare la comunicazione e la corretta comprensione con pazienti stranieri, il centro, in caso di necessità, fa riferimento all'albo dei mediatori culturali della Prefettura.

# SICUREZZA

**IL CENTRO è DA SEMPRE ATTENTO ALL'ADOZIONE DI IDONEE MISURE DI SICUREZZA NEI CONFRONTI DI COLLABORATORI E PAZIENTI.** La pandemia covid 19 infatti, è stata fronteggiata con l'ausilio delle più moderne tecnologie (sanificatori di aria e superfici Beyond Guardian Air, termoscanner con tornello, atomizzatore e uso dpi. Tutto è sempre a disposizione qualora nuove misure restrittive dovessero imporne l'adozione).

Di fondamentale importanza, l'adeguamento di tutta la struttura alle nuove disposizioni antincendio con importanti lavori che hanno riguardato l'installazione di un impianto di rilevazione incendio con allarme, impianto di spegnimento con 4 naspi e riserva idrica interrata



# CONVENZIONI DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

Il Centro Tavolaro eroga numerose prestazioni sanitarie in convenzione con il SSr e l'inail ma grazie alle convenzioni con i più importanti enti assicurativi privati, garantisce prestazioni nell'ambito dell'**assistenza sanitaria integrativa**.

L'assistenza sanitaria integrativa (che si aggiunge a quella già garantita dal SSN), può essere attivata da ogni cittadino liberamente ma, il più delle volte, l'iscrizione è già prevista dal contratto di lavoro oppure segue alla registrazione all'albo professionale.

Moltissime persone non sanno di avere già un piano di

assistenza integrativa; per verificare questa evenienza, puoi controllare il tuo CCNL, contattare il tuo ufficio del personale o il tuo sindacato, o nel caso di professionisti, rivolgerti al tuo Ordine.

Non perdere i benefici che la legge ti riconosce e scopri qual è il tuo Fondo!

Siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento, puoi contattarci anche via mail: [info@centrotavolaro.it](mailto:info@centrotavolaro.it)

Ecco alcune delle realtà rientranti nel nostro Network costituito da centinaia di Fondi:



welion





# ACCETTAZIONE / DOCUMENTI RICHIESTI

*Come detto, il Centro è una struttura erogante prestazioni di fisioterapia (ex art. 25 L.833/78) e di riabilitazione estensiva – progetto multidisciplinare (ex art. 26 L. 833/78) in convenzione con il SSN.*

## **PRESTAZIONI DI FISIOTERAPIA**

Per effettuare le prestazioni di fisioterapia a spese del SSN, è indispensabile la richiesta del medico curante, redatta sul ricettario. L'impegnativa deve essere completa in ogni sua parte, come previsto dalle disposizioni cogenti. Diversamente, ne sarà preclusa l'accettazione. Quanto rilevato, opera anche per l'impegnativa elettronica (dematerializzata). Se ricorrono le condizioni di applicazione del D.M. 20/10/98, quest'ultimo deve essere indicato sulla stessa. Allo stesso modo, i codici relativi al regime di esenzione dal ticket per patologia o per invalidità, debbono essere presenti sul documento di cui si discute

## **PRESTAZIONI DI RIABILITAZIONE ESTENSIVA EX ART. 26 PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE**

Per quanto attiene invece l'**erogazione di prestazioni di riabilitazione estensiva ex art 26** in favore di soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali, richiedenti una presa in carico globale con stesura di un Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), il MMG riscontrata l'esigenza di tale trattamento riabilitativo, redige impegnativa con richiesta di Progetto Riabilitativo Individuale. Il cittadino sceglie liberamente la struttura cui rivolgersi ai fini del trattamento, tanto nell'ambito del principio di **libera scelta** del singolo (vedasi Registro Regionale delle Autorizzazioni Sanitarie oppure il sito dell'ASL di competenza, alla voce strutture ex art. 26). L'ambulatorio, ricevuta la richiesta dal cittadino, presenta il PRI all'UVBR competente che valuterà la documentazione. In caso di approvazione, l'ambulatorio ha il diritto/dovere di chiudere il PRI del paziente che non esegue il trattamento riabilitativo.

## **PRESTAZIONI INAIL**

Il Centro Tavolara inoltre eroga **prestazioni sanitarie gratuite in favore degli assicurati Inail in seguito ad infortunio**. Tanto grazie ad apposita convenzione vigente tra l'ambulatorio e l'Istituto. Per avere accesso a dette prestazioni, è necessaria l'autorizzazione degli Uffici Inail.

# ritorna in forma

## **Terapia**

È buona norma non sospendere il ciclo di cure per non vanificarne i risultati; se proprio dovesse rendersi necessaria tale eventualità, La pregheremmo di informare immediatamente la segreteria, sia che si tratti di un'interruzione momentanea che di una sospensione assoluta, in modo da non causare disagi ad altri pazienti.

## **Visita specialistica**

È consigliabile effettuare una visita fisiatrica presso il Direttore Sanitario, specializzato in Fisioterapia e Riabilitazione, per stabilire un ottimale quadro terapeutico.

Per fissare un appuntamento basterà rivolgersi in segreteria. Al termine del ciclo è buona regola fare una visita di controllo.

## **Tecnologia e professionalità**

Il centro si avvale di sistemi riabilitativi di ultima tecnologia e, grazie alla formazione continua del proprio staff, mira ad erogare trattamenti efficaci ed efficienti per il benessere della persona.



# LE NOSTRE PRESTAZIONI

## **PRESTAZIONI DI FKT (EX ART.25) IN CONVENZIONE CON IL SSN**

- > Training per dislessia
- > Training per discalculia
- > Training per disfasia
- > Logopedia
- > Conselling logopedico
- > Rieducazione Motoria individuale in Motulesi grave Segmentale/Strumentale Complessa
- > Rieducazione Motoria individuale in Motulesi grave Segmentale/Strumentale Semplice
- > Rieducazione motoria in gruppo
- > Riabilitazioni funzioni mnesiche, gnosiche e prassi che per seduta individuale
- > Rieducazione dei disturbi comunicativi a minore complessità
- > Rieducazione dei disturbi comunicativi a maggiore complessità
- > Rieducazione comunicativa in gruppo
- > Rieducazione cognitiva in gruppo
- > Rieducazione delle funzioni corticali superiori correlata al disturbo comunicativo
- > Rieducazione delle funzioni corticali superiori correlata al disturbo motorio-sensitivo
- > Trattamento collettivo dei disturbi corticali superiori correlati al disturbo motorio-sensitivo comunicativo





- > Mobilizzazione della colonna vertebrale
- > Mobilizzazione di Altre Articolazioni
- > Esercizi Respiratori
- > Esercizi Posturali propriocettivi
- > Training Deambulatori del Passo
- > Risoluzione manuale di aderenze articolari
- > Irradiazione Infrarossa
- > Massoterapia per Drenaggio Linfatico
- > Mobilizzazione articolare e vertebrale
- > Elettroterapia di muscolo normo o denervati di altri distretti
- > Magnetoterapia
- > Terapia Occupazionale
- > Visita Fisiatrice
- > Visita Fisiatrice di controllo
- > Elettromiografia di unità motoria
- > Velocità di conduzione Nervosa Motoria, per nervo
- > Velocità di conduzione Nervosa Sensitiva, per nervo
- > Training per disturbi cognitivi  
(e altre di cui all'elenco del D.M. del 2012)





### **Terapie domiciliari**

Le terapie domiciliari sono quelle cure sanitarie svolte direttamente a casa del paziente.

Grazie alla professionalità e alla competenza degli operatori, il Centro Tavolara effettua servizi di fisioterapia e di riabilitazione ex art. 26 a domicilio, consentendo al paziente di ricevere le cure indicate dai medici.

Le terapie domiciliari, come quelle ambulatoriali, vengono svolte rispettando piani di recupero personalizzati, al fine di offrire la cura migliore per ogni singolo paziente. Queste sono rivolte a chi non può raggiungere la struttura di c/da Matinelle a causa di barriere architettoniche delle proprie abitazioni, pazienti allettati, non autosufficienti o con gravi incapacità motorie. Per tale motivo il centro viene incontro a queste esigenze, assicurando tempi di attesa contenuti. È auspicabile comunque che il trattamento riabilitativo, ove possibile, possa proseguire poi all'interno dell'ambulatorio.







# tecnologia e professionalità

CENTRO  
TAVOLARO

## PRESTAZIONI A PAGAMENTO \*

- > Massoterapia
- > Ultrasuonoterapia
- > Trazione scheletrica
- > Idrokinesiterapia di gruppo e individuale
- > Laser terapia antalgica
- > Elettroterapia antalgica
- > Elettroterapia antalgica - Diadynamica
- > Elettroterapia antalgica - Tens
- > Ionoforesi
- > Pressoterapia
- > Kinesiotaping
- > **Onde d'Urto** focali e radiali
- > **Tecarterapia** Indiba active
- > Vibra 3.0
- > Frens
- > Hilterapia Hero 3.0
- > Physio TT
- > Hydro Physio
- > Isocinetica Isoforce
- > **Psicoterapia**
- > **Ecocolordoppler**
- > **Ecografia**
- > Infiltrazioni
- > **Riabilitazione del pavimento pelvico**
- > Pilates
- > FMS Tesla Care riabilitaz. uroginecologica e neurofisioterapiaca)
- > Health Fitness 2.0 (sistemi altamente tecnologici per allenamento monitorato)

*Le tariffe relative alle prestazioni a pagamento, sono esposte nell'area accettazione.*



# DOTAZIONI STRUMENTALI



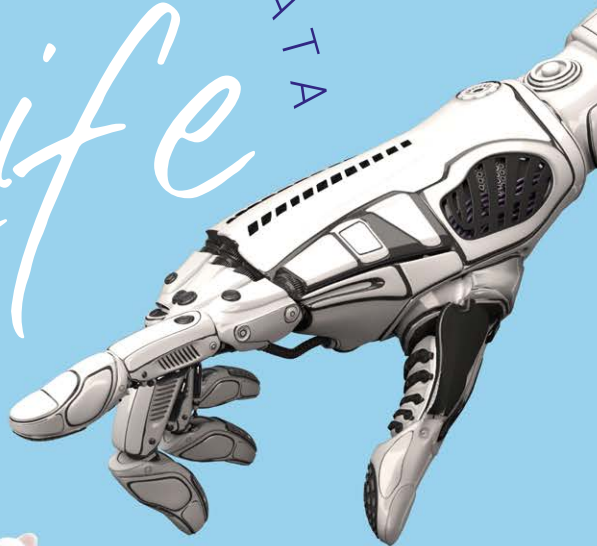
Il Centro vanta una vasta gamma di apparecchiature elettromedicali e di attrezzature che permettono il corretto ed ottimale svolgersi delle terapie prescritte, strumentali o manuali.

La struttura è inoltre dotata di una stanza dedicata alla riabilitazione sensoriale ove è praticato il cd. metodo Snoezelen: attraverso la stimolazione multisensoriale in un clima affettivo positivo, tale trattamento mira a ridurre la deprivazione dei sensi (particolarmente indicato per soggetti affetti da disturbo neurocognitivo).

AREA DI RIABILITAZIONE ROBOTIZZATA

CENTRO  
TAVOLARO

re•life





# Ancora **un passo avanti**, per guardare al futuro.

Il Centro Tavolario di Tramutola presenta un nuovo straordinario progetto di riabilitazione avanzata che completa una struttura già all'avanguardia che guarda sempre di più al futuro.

Nasce così "Re-"Life", un'area dotata di sistemi robotici per la riabilitazione dell'arto inferiore, l'arto superiore e la mano.

Re-Life significa per noi "nuova vita", in quanto siamo convinti che la nostra mission è quella di REstituire alle persone il dono della mobilità.

L'orchestra di apparecchiature che costituiscono questo nuovo ambiente ha un respiro tecnologico internazionale, grazie all'ausilio di sistemi con validazione medico-scientifica di altissimo spessore.

Re-Life si compone di 3 speciali sistemi:

- > **Reo Ambulator** (arto inferiore)
- > **Reo Go** (arto superiore)
- > **Rapael** (mano)

*Il valore aggiunto è la realtà immersiva che permette al terapeuta e soprattutto al paziente di "immergersi" totalmente nelle sessioni di riabilitazioni con esperienze uniche e coinvolgenti che ricostruiscono la vita reale.*

Il nostro obiettivo è quello di offrire protocolli di riabilitazione robotizzata a tutti, proprio perchè la vita è di tutti.



# RISORSE UMANE

CENTRO  
TAVOLARO



Il Centro Tavolaro s.r.l. mette a disposizione dei propri utenti personale altamente specializzato e competente in grado di soddisfare le richieste sanitarie dei pazienti nel campo della riabilitazione e della fisioterapia.

Il personale tecnico presente nella struttura comprende:

- > **MEDICO FISIATRA**
- > **FISIOTERAPISTI**
- > **LOGOPEDISTI**
- > **PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA**
- > **NEUROLOGO**
- > **NEUROPSICOMOTRICISTA**
- > **ANGIOLOGO**
- > **TECNICO NEUROFISIOPATOLOGIA**



# ALTRE INFORMAZIONI SULL'UTENZA

## **ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO**

Per la prestazione di terapia fisica non è necessario un particolare abbigliamento. Per le prestazioni di elettroterapia e di termoterapia è importante non avere oggetti metallici a contatto con il corpo. Per gli esercizi di riabilitazione motoria da effettuarsi in palestra, è indispensabile una tuta o dei pantaloni e dei calzini da ginnastica.

## **ATTESTATI**

Per il rilascio di una copia del certificato di frequenza la richiesta deve essere inoltrata presso la segreteria negli orari di uffici. Per ragioni logistiche, tale richiesta, deve essere avanzata entro un mese dal termine del ciclo terapeutico.

## **PRIVACY**

La raccolta del consenso al trattamento dei dati sensibili viene effettuata a cura dell'addetto segreteria al momento della presa in carico del paziente. Il Centro Tavolaro srl opera nel rispetto delle prescrizioni cogenti in materia di Privacy in ossequio al GDPR DEL 2015, a tal fine si segnala che Titolare del trattamento è il CENTRO TAVOLARO S.R.L. – in personal del suo legale rappresentante p.t., con sede legale e operativa in Tramutola (PZ) alla c.da Matinelle – 85057 - Tel. e fax. 0975/354195.

Il R.P.D. (Responsabile della Protezione dei Dati) nominato è la Dr. ssa Mariella Scarpa, residente a Giffoni Valle Piana alla via F. Spirito n° 21, cell. 340 3131798, email: scarpamariella@libero.it

Al momento dell'accettazione, l'addetto attribuisce un codice identificativo al paziente consegnandogli un cartoncino sul quale è apposto tale codice. Mediante segnalazione acustica poi, l'addetto, avvisa il personale preposto dell'arrivo del paziente presso la struttura, che quindi verrà accompagnato dal fisioterapiata incaricato nei locali all'interno dei quali dovrà eseguire il trattamento terapeutico. Nella bacheca presente in sala di attesa l'organizzazione ha esposto un avviso contenente i principali punti della normativa cogente in materia di gestione dei dati sensibili con particolare riferimento agli articoli del Regolamento europeo 679/2016.

## **MIGLIORIAMO CON VOI**

L'utenza del Centro può inoltrare eventuali reclami e/o proposte migliorative presso l'ufficio informazioni che, nell'ambito del contatto diretto con il pubblico, avvia tutte le più opportune iniziative dirette al superamento di eventuali disservizi, riceve reclami e ne garantisce l'istruzione e la trasmissione agli organi di Direzione per la opportuna risoluzione: la direzione provvederà all'analisi ed al riscontro dei reclami e delle proposte evidenziate entro pochi giorni dal loro ricevimento.

# la vostra soddisfazione

CENTRO  
TAVOLARO

## GIUDIZIO SULLA STRUTTURA E VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE

La direzione dell'ambulatorio, successivamente, procederà all'effettuazione delle seguenti operazioni:

- > rilevazione statistica periodica sul grado di soddisfazione e gradimento del paziente, anche a mezzo di compilazione dei "questionari di gradimento" distribuiti presso i locali di attesa o i box terapeutici, a disposizione per i pazienti;
- > rilevazione statistica del miglioramento riscontrato dal paziente relativamente alla propria patologia dal momento in cui inizia la terapia nella Struttura.
- > rilevazione statistica dei tempi di risposta ai reclami presentati dai pazienti e/o loro familiari al fine di verificare il rispetto dei tempi standard stabiliti.

**Informazioni e suggerimenti** utili al miglioramento del grado di soddisfazione e di qualità possono essere inoltrati alla Struttura anche mediante le seguenti **modalità**:

- > utilizzando l'apposita urna
- > trasmettendo un fax al numero 0975.354195
- > inviando una mail all'indirizzo "info@centrotavolaro.it" oppure una PEC ad "centrotavolaro.srl@pec.it"
- > facendo pervenire una nota attraverso il servizio postale all'indirizzo della Struttura di C.da Matinelle, 85057 - Tramutola (PZ)

*Fumo: è severamente vietato fumare ovunque nell'ambulatorio, sia per disposizione di Legge che per rispetto della salute propria e altrui.*

# TICKET ED ESENZIONI



L'assistito, come detto in precedenza, accede alle prestazioni a spese del SSN, munito di richiesta del Medico curante redatta sul ricettario regionale.

Di norma, il cittadino è tenuto al pagamento di un ticket il cui importo massimo è pari a euro 36,15 per ricetta.

La normativa nazionale e regionale tuttavia, riconosce il diritto all'esenzione del pagamento del ticket sia nel caso di invalidità/patologia, che per motivi di reddito.

È opportuno segnalare nuovamente che, l'esenzione di cui si discute, deve essere presente sulla ricetta.



# CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le condizioni generali di erogazione del servizio sono quelle regolarmente dettate dalle Vigenti norme in materia. Esse si riferiscono in particolare alle seguenti normative:

- 1) **L- n° 833/1978** Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale
- 2) **Dlgs n° 502/1992** Riordino della disciplina in materia sanitaria
- 3) **D.Lgs 229/99** Norme in materia di autorizzazione e accreditamento
- 4) **Quaderni della Carta dei Servizi Pubblici Sanitari "Norme e indirizzi di riferimento" Linee Guida n.2/95 del Ministero della Sanità** Carta dei Servizi nel S.S.N.
- 5) **D. L.gs 81/2008** Testo unico sulla sicurezza
- 6) **D.M. n. 150 del 22/07/96** Tariffario Nazionale
- 7) **Dec.Pres.Rep. 14/01/97 in attuazione dell'Art.8 e del Decr.Leg.vo 502/517** Requisiti per l'autorizzazione e l'accreditamento:
  - Requisiti minimi strutturali, tecnologici e organizzativi (autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria)
  - Requisiti ulteriori per l'accreditamento (idoneità ad operare in ambito SSN)
- 8) **Norma UNI EN ISO 9001:2015** Modello per la Gestione dei Sistemi di Qualità
- 9) **Legge Regionale Basilicata n°28 del 05.04.2000 e successive modifiche e integrazioni.** Primi criteri sulle autorizzazioni e sull'accreditamento istituzionale
- 10) **Reg.Europeo GDPR 679/2016 e D.Lgs. 196/03** Disciplina in materia di protezione dei dati personali
- 11) **Linee Guida Regionale Basilicata (Bollettino Uff. n° 670 del 23/03/2004)** Approvazione delle nuove linee guida regionali nelle Attività di Riabilitazione
- 12) **Protocolli e riviste scientifiche** Documentazione scientifica relativa alle terapie erogate e adottate dalla struttura
- 13) **DGR 1763 del 30/09/2002** Prestazioni erogabili a carico del SSN allegato I e II B
- 14) **Delibera 1598 del 31.10.06** Approvazione procedimento amministrativo per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie pubbliche e private della regione Basilicata.
- 15) **Delibera Giunta Regionale 2753 del 30/12/2005 e DGR 346/2018** Disciplina in materia di accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private
- 16) **Delibera 1867 del 03/11/2009** Approvazione accordo per l'adeguamento tariffario delle prestazioni sanitarie di riabilitazione erogate dai centri convenzionati ai sensi dell'art. 26 della legge 833/78- mod. ed int. alla D.G.R. 234/2007
- 17) **DGR n 15 del 16 Gen 2012** "Approvazione del disciplinare tecnico sulle modalità di accesso alle prestazioni specialistiche strumentali e ambulatoriali – sostituzione della DGR n 1961 del 19/12/06"
- 18) **DGR n 525 del 14 Maggio 2013** "Recepimento DM 18/10/2012, All. 3, in materia di remunerazione delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale"
- 19) **LLGG per gestire e comunicare gli Eventi Avversi in Sanità** Ministero della Salute, Giugno 2011
- 20) **Raccomandazione n 9, Settembre 2008** "Racc. per la prevenzione degli e.a. conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali"
- 21) **Racc. n 8, novembre 2007** "Racc. per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari"
- 22) **L'Audit clinico** Ministero della salute, 31 Maggio 2011

- 23) **Manuale di formazione per il governo clinico:** Appropriatezza Ministero della salute, luglio 2012
- 24) **Det. Dir.13AN2019/D00290 del 4/06/2019** Prevenzione Rischio Clinico e sicurezza del paziente
- 25) **Quaderno della Salute n 8, marzo/aprile 2011** "La centralità della persona in riabilitazione: nuovi modelli organizzativi e gestionali"
- 26) **DGR n 191 del 19 febbraio 2014 "DGR N 1907/2006 - Approvazione Della Mappa Di Compatibilità Per Il Triennio 2014-2016- Provvedimento"**
- 27) **DGR 1373/2014 Recepimento dell'accordo Stato Regioni del 10/02/2011 - Piano di indirizzo per la riabilitazione**
- 28) **Legge 125/2015 Gazzetta Ufficiale n.188 del 14 agosto 2015 (SO n. 49) la Legge 125/2015 di conversione del D.L. 78/2015** recante "Disposizioni urgenti in materia di enti territoriali. Disposizioni per garantire la continuità dei dispositivi di sicurezza e di controllo del territorio. Razionalizzazione delle spese del Servizio sanitario nazionale nonché norme in materia di rifiuti e di emissioni industriali", meglio noto come Decreto Enti Locali.
- 29) **Decreto MEF 02/11/2011 // DL 179 del 18/10/2012 // Delibera regione Basilicata**  
Sulla ricetta dematerializzata, passaggio dalla impegnativa cartacea a quella in formato elettronico
- 30) **DL 175/2014 730** precompilato- spese sanitarie
- 31) **Linee guida in materia di dossier sanitario Provvedimento del 04/06/2015** sulla tenuta della documentazione sanitaria del paziente
- 32) **DGR 1471 del 17/11/2015** Recepimento istata stato regioni province adempimenti accreditamento strutture sanitarie
- 33) **D m del 19/03/2015** Prevenzione incendi nelle strutture sanitarie pubbliche e private
- 34) **Llgg ministeriali maggio 2015** Prevenzione legionellosi
- 35) **Delibera ANAC 831/2016, l.n° 190/2012 e DDG ASP 756/2013** Disciplina anticorruzione e Codice di comportamento dei dipendenti PA
- 36) **Lr 2 del 2017** Riordino sistema sanitario regionale
- 37) **Lr 5/2015, DDGRR N° 432/2019, N° 316/2018 E N° 726/2018** Tetti di spesa strutture private accreditate ex art 25
- 38) **DPCM 12.01.2017** AGGIORNAMENTO LEA
- 39) **LEGGE GELLI N° 24/2017 e D.D. N° 13 AN2018/D.00513** Sicurezza delle cure e della persona assistita
- 40) **DM DEL 13/03/2018** ISCRIZIONE MULTIALBO
- 41) **LEGGE DI BILANCIO 2018** FATTURAZIONE ELETTRONICA
- 42) **DGR 570/2019 e DDG ASP N. 452/2019** Governo liste di attesa 2019-2012
- 43) **Delibera n. 157/19** AGCOM Disposizioni rispetto dignità umana e pr. Non discriminazione
- 44) **DDG ASP 386/2019** Adozione procedura sospensioni programmabili e non delle prestazioni specialistiche
- 45) **Dgr N. 340/2016** Disposizioni in materia di autorizzazioni sanitarie – artt. 62 e 68 LR N. 5/2016
- 46) **DGR 1842/2012** Valutazione multidimensionale disabile
- 47) **DGR N. 1574/2014** Schema tipo contratto ex art. 26
- 48) **DDG ASP N. 279/2016, DDG ASP N.395/2017 e DDG ASP N. 243/2016** Costituzione UUVBBRR, accesso e controllo prestazioni ex art. 26
- 49) **DGR 411/2018- ddg asp 79/2020** tetti di spesa strutture private accreditate ex art 26
- 50) **DGR 481 e 482/2022** – tetti di spesa ex art. 25 anni 2019,2020,2021,2022
- 51) **DL N. 18/2020 – DPCM DEL 7/09/2020 – PROCEDURA INTERNA GESTIONE MISURE ANTICOVID E RELATIVE ALTRE DISPOSIZIONI NAZIONALI E REGIONALI (NORMATIVA IN CONTINUA EVOLUZIONE) MISURE DI POTENZIAMENTO DEL SSN – PROTOCOLLO EX ART 48 - misure di contenimento covid**
- 52) **NORME TECNICHE IN MATERIA DI SICUREZZA ANTINCENDIO PER LE STRUTTURE SANITARIE (29/03/2021)**



# PRINCIPI FONDAMENTALI



## **L'EGUAGLIANZA E L'IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO**

La struttura eroga le prestazioni di fisiokinesiterapia e di riabilitazione secondo i principi di eguaglianza ed imparzialità di trattamento.

In particolare la struttura:

- > si ispira al principio di eguaglianza dei diritti dei pazienti;
- > non compie, nell'erogazione del servizio, alcuna discriminazione legata alla razza, al sesso alla religione, alla provenienza, alle opinioni;
- > garantisce la parità di trattamento dei pazienti a parità di condizioni del servizio prestato;
- > ispira i propri comportamenti nei confronti dei pazienti a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

## **LA CONTINUITÀ**

La Struttura ha l'impegno primario di erogazione dei servizi in maniera continuativa e regolare, secondo le modalità di fruizione prima indicate. La Struttura si impegna inoltre a regolare e ridurre nei limiti del possibile la durata e gli inconvenienti causati da eventuali disservizi.

# rispetto e professionalità

CENTRO  
TAVOLARO

## **LA CORTESIA**

La Struttura è particolarmente impegnata a curare in modo particolare ed attento l'aspetto della cortesia nei confronti dei pazienti, fornendo ai propri collaboratori ogni utile istruzione in tale senso e ritenendo il rapporto con i pazienti fruitori condizione essenziale e fondamentale.

## **L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA**

La Struttura persegue l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più opportune.

Il fine istituzionale del nostro ambulatorio è la salute dei nostri pazienti verso i quali si impegna a:

- > il massimo della sicurezza nell'esercizio della medicina riabilitativa;
- > cure erogate con la più alta qualità possibile nel pieno rispetto dello stato di salute del malato;
- > le migliori condizioni ambientali, umane e materiali possibili;
- > la massima disponibilità dei mezzi necessari allo svolgimento delle terapie.

A garantire tali principi e fini saranno il direttore sanitario e l'amministratore, cui i pazienti si potranno rivolgere per ogni evenienza e per la loro tutela, salvaguardia e rispetto.

Costituiscono **standard di qualità del servizio** di fisiokinesiterapia e di rieducazione funzionale fornito al paziente, i valori attesi dagli indicatori qualitativi e quantitativi relativi a ciascuno dei fattori di qualità.

Tali standard si suddividono in:

- > **generali**, ovvero riferibili al complesso delle prestazioni rese dalla struttura;
- > **specifici**, ovvero verificabili dal singolo paziente, dai suoi familiari ed accompagnatori, altrochè dai medici di base e dagli specialisti.



# l'impegno per Voi

CENTRO  
TAVOLARO

Il Centro Tavolaro s.r.l ha implementato e gestito un proprio Sistema di Gestione Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

In funzione di ciò ha stabilito gli standard di qualità e gli obiettivi che intende perseguire:

- > Possibilità di consultazione del medico fisiatra del Centro in caso di prescrizione di terapie controindicate rilevate in fase di visita preliminare;
- > Rigoroso rispetto della lista e dei tempi di attesa e della precedenza da garantire ad eventuali casi di urgenza;
- > Possibilità di assistenza presso il Centro circa la prenotazione di visite specialistiche da effettuare presso strutture esterne o di consultazione con il proprio medico per una corretta compilazione dell'impegnativa;
- > Continua attività di miglioramento da parte dell'organizzazione mediante investimento in tecnologie all'avanguardia e formazione del personale operante nel centro.

# vicino a te

CENTRO  
TAVOLARO

Aspetto fondamentale della Carta dei Servizi è la capacità di fornire informazioni ai richiedenti.

L'Ufficio di Segreteria ed Accettazione della Struttura svolge le seguenti funzioni:

- > informazione
- > accoglienza
- > tutela ed assistenza
- > partecipazione

L'Ufficio di Accettazione, dovendo rapportarsi con tutta la struttura di riferimento, lavora in staff con la Direzione Aziendale.

Esso si occupa di fornire in maniera esauriente e puntuale le informazioni di base per l'accesso ai servizi, le modalità, gli orari, la tipologia delle prestazioni erogate ed ogni altra utile informazione. Esso, dovendosi rapportare con l'esterno, è posto nelle immediate

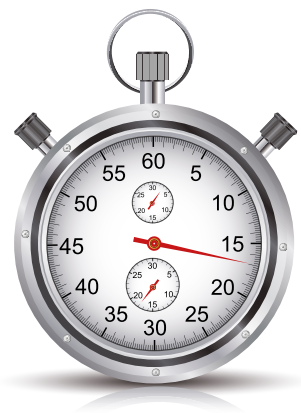
vicinanze dell'ingresso, è ben individuabile e ben accessibile.

Particolare attenzione del servizio di accoglienza è riservata al monitoraggio della domanda dei cittadini ed al rilevamento del gradimento dei servizi utili, al fine di mantenere costantemente adeguato il livello qualitativo delle prestazioni erogate.

I risultati di tale attività sono periodicamente monitorati dalla Direzione Aziendale e dalla Direzione Sanitaria e sono vigilati al fine di trarre gli opportuni e possibili miglioramenti.

Il servizio di informazione, segreteria e di assistenza svolge le proprie attività costantemente per tutti gli orari di apertura della Struttura.

# TEMPI DI ATTESA



Il Centro Tavolaro s.r.l. garantisce ai propri utenti i seguenti tempi di attesa:

**La Struttura garantisce generalmente l'esecuzione delle prestazioni nel tempo massimo di tre giorni dalla loro prenotazione.**

Salvo particolari casi ove è necessaria l'autorizzazione dell'Asp per l'inizio della terapia (ex art.26) oppure qualora dovessero verificarsi situazioni particolari, come un sensibile aumento della domanda (ad es. incremento delle richieste di logopedia post pandemia).

Ad eventuali casi di particolare urgenza e gravità (ictus, fratture, traumi) viene, in ogni caso, garantito l'inizio immediato della terapia.

**La Struttura garantisce che per il 95% dei pazienti vengano rispettati i tempi medi di attesa.**

Al fine di rendere possibile il mantenimento del sopra indicato livello statistico medio di attesa per l'esecuzione delle prestazioni richieste, ai pazienti stessi è raccomandata la puntualità nel mantenimento degli orari di cura concordati ad inizio ciclo.

Detti orari sono comunque modificabili in presenza di intervenute esigenze da parte del paziente, previo adeguato accordo con l'Ufficio di Accettazione.



# L'ACCOGLIENZA E L'ACCOMPAGNAMENTO

CENTRO  
TAVOLARO

Il Servizio Informazioni, come detto, è deputato allo svolgimento delle attività di base e coniuga l'importante ruolo di accoglienza e di accompagnamento. Esso dunque provvede a dialogare con i pazienti, raccorda gli stessi con gli organi della Struttura, provvede all'analisi dei bisogni primari, elabora ogni azione finalizzata al soddisfacimento delle esigenze espresse, si raccorda con la direzione Aziendale e Sanitaria al fine di riportare eventuali specifiche esigenze e necessità. Il servizio di accoglienza provvede ad accompagnare in reparto il paziente al suo primo accesso nella Struttura, ne illustra verbalmente i principali criteri di funzionamento suggerendo le informazioni pratiche, utili ad una serena esecuzione delle cure, si occupa della messa a disposizione della necessaria modulistica di informazione.

Il servizio accoglienza dunque provvede a:

- > instaurare una "relazione" con il paziente al fine di limitare eventuali disagi e di metterlo in grado di esprimere i propri bisogni;
- > accompagnare personalmente il paziente nella prima fase di cura;
- > curare l'accoglienza del paziente, innanzitutto aiutandolo a risolvere i problemi inerenti i servizi erogati all'interno della Struttura;
- > guidare il paziente ad un corretto utilizzo dei servizi offerti;
- > ascoltare e comprendere le aspettative ed i bisogni dei pazienti e degli eventuali familiari accompagnatori.

Il servizio di accoglienza provvede inoltre a raccogliere le segnalazioni dei pazienti, anche relative a disfunzioni e reclami, al fine di darne immediata soluzione e risposta di concerto con gli organi di Direzione.



# PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA PER CASI DI PARTICOLARE IMPEGNO

CENTRO  
TAVOLARO

La Struttura assicura la messa a disposizione del personale tutto in favore di eventuali casi di particolare necessità e/o complessità. Tale disponibilità si estrinseca nelle particolari forme di assistenza da riservare ad eventuali pazienti fruitori che presentano, per le loro condizioni psico-fisiche, precipe necessità. La Struttura è impegnata, in tali particolari casi, all'assegnazione di un protocollo definito di cure, stabilito a cura della Direzione Sanitaria sulla scorta della documentazione di accesso pervenuta.

## IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE

**La Struttura assicura l'identificazione del personale mediante tesserino di riconoscimento posto in maniera facilmente visibile. Sul tesserino di riconoscimento sono riportati: nome, cognome, qualifica.**







# CONTATTI

CENTRO  
TAVOLARO

Il Centro Tavolaro s.r.l. è situato in Contrada Matinelle n.81 a Tramutola (PZ).  
Telefono e fax 0975.354195

L'Ambulatorio si può raggiungere in **automobile**: la struttura è situata allo svincolo della SS.598 Villa D'Agri/Tramutola, in Contrada Matinelle, nel comune di Tramutola.

**Punti di riferimento:** azienda Tecnoinfissi, Omnia Edilizia.

**Parcheggio:** ampia area esterna.

Presso l'ufficio accettazione posto all'ingresso è possibile, inoltre, chiedere informazioni relative ad altri soggetti (come associazioni di volontariato) al fine di rendere confortevole il trasporto di pazienti diversamente abili dal proprio domicilio verso il Centro e viceversa.

## DIRETTORE SANITARIO

➤ **Dr. Diego Antonio Lardo**  
(Medico Chirurgo specialista  
in Medicina Fisica e Riabilitazione)

## DIREZIONE GENERALE

➤ **Dr.ssa Tavolaro Rosa**  
(Terapista della riabilitazione)

## DIRETTORE AMMINISTRATIVO

➤ **Dott.ssa Di Pierri Rosa**  
(Laurea Magistrale in Giurisprudenza)



**CENTRO TAVOLARO srl**  
C/DA MATINELLE N.81 • TRAMUTOLA (PZ)

**Tel. 0975.35.41.95**  
**www.centrotavolaro.it**

E-MAIL: [info@centrotavolaro.it](mailto:info@centrotavolaro.it)  
PEC: [centrotavolaro.srl@pec.it](mailto:centrotavolaro.srl@pec.it)  
Cod.Univ. 2LCMINU

**tecnologia e professionalità**  
per il tuo **benessere**

